

## Video-Telefonie mit Ihren Angehörigen via Skype

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Ihnen die Gelegenheit ermöglichen, in der aktuell für uns allen sehr schwierigen Zeit und aufgrund des Besuchsverbotes in unserer Klinik, weiterhin mit Ihren Angehörigen in Kontakt zu treten. Dafür haben wir die Möglichkeit einer Videotelefonie eingerichtet, um live einander zu sprechen und zu sehen. Wir stellen unseren Patientinnen und Patienten dafür Tablets zur Verfügung. Unsere Therapeuten betreuen und organisieren so ein Gespräch. **Und so funktioniert es:**

### 1. Terminkoordination

Wünschen Sie so ein Gespräch, wenden Sie sich für **einen Termin an Julia Weirich, Leitung Ergotherapie, unter T (08157) 28 8680 oder [julia.weirich@artemed.de](mailto:julia.weirich@artemed.de)**. Sie wird gemeinsam mit Ihnen einen Termin abstimmen und Ihnen die Nr. des Tablets nennen. Folgende Tablets stehen zur Verfügung. Im Rahmen der Terminvergabe teilen wir Ihnen die Nr. des Tablets mit, unter der Sie anrufen können:

BKF TAB 1  
BKF TAB 2  
BKF TAB 3  
BKF TAB 4

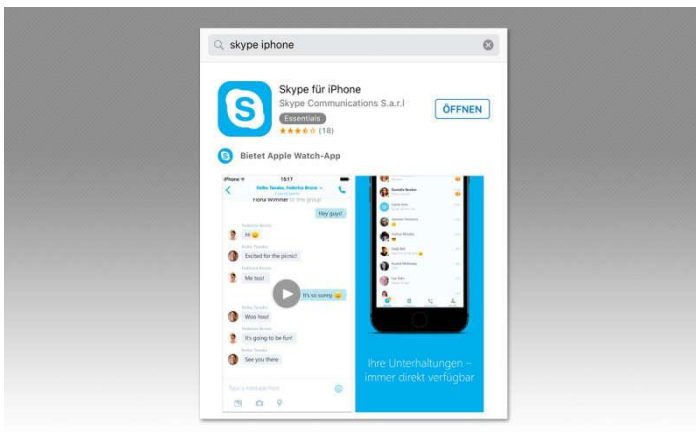
### 2. Skype Anleitung

Im Folgenden möchten wir Ihnen eine Anleitung für die Installation und Nutzung von Skype geben. Mit der Skype App für Android und iPhone können Sie am Smartphone oder Tablet mit Ihren Skype-Kontakten kommunizieren. Chats, Videoanrufe und Telefonate sind so kein Problem.



### 3. App installieren und einrichten

Um Skype auf Ihrem Android-Smartphone oder iPhone zu nutzen, müssen Sie zunächst die dazugehörige App installieren. Starten Sie also den entsprechenden Play- oder App-Store und suchen Sie nach "Skype". Die Skype App finden Sie leicht im Play Store oder App Store:



Laden Sie die App durch Tippen auf "Installieren" herunter, und öffnen Sie sie anschließend. Sie können sich dann über ein bestehendes Skype- bzw. Microsoft-Konto anmelden oder ein neues Konto einrichten. Wählen Sie für Letzteres Ihren Skype-Benutzernamen aus und geben Sie ein Kennwort ein. Sie müssen anschließend der Skype-App erlauben, auf das Mikro und die Kamera Ihres Smartphones oder Tablets zuzugreifen.

Tipp: Damit Ihre Freunde Sie auch finden, wählen Sie einen aussagekräftigen Benutzernamen, also beispielsweise Ihren Namen.

### 4. Freunde hinzufügen

Sie können Freunde, die auch Skype nutzen, automatisch in die Kontaktliste der App aufnehmen lassen. Am besten Sie erledigen das gleich beim Einrichten der App.

Fügen Sie also die Nr. folgender Tablets zu, die wir im Benedictus Krankenhaus Feldafing für die Videotelefonie nutzen:

BKF TAB 1  
BKF TAB 2  
BKF TAB 3  
BKF TAB 4

➔ Bitte beachten Sie beim Speichern die Leerzeichen wie angegeben.

Wenn Sie schon ein Skype-Konto haben, tippen Sie auf "Mein Profil" und dann auf "Einstellungen". Im nächsten Schritt aktivieren Sie den Schalter "Freunde hinzufügen" und tippen auf den Pfeil unten. Erlauben Sie, dass Skype auf Ihre Kontakte zugreift. Tippen Sie anschließend auf "Kontakte" in der Skype-App und Sie sehen, welche Ihrer Freunde Skype nutzen. Mit ihnen können Sie kommunizieren.

Tipp: Wollen Sie nicht, dass Skype auf Ihre Kontaktdaten zugreift, deaktivieren Sie in Ihrem Benutzerprofil die Option "Freunde hinzufügen".



## 5. Videotelefonie

Starten Sie ein Videotelefonat zur **vereinbarten Zeit. Wählen Sie den Kontakt – in dem Fall die Nr. des Tablets - welche wir Ihnen mitgeteilt haben aus.** In der oberen Leiste sehen Sie links neben dem Hörer-Symbol ein Kamera-Symbol. Tippen Sie darauf, wird eine Verbindung zu dem gewünschten Teilnehmer hergestellt. Die Kamera Ihres Smartphones wird aktiviert, sodass Sie sich auf dem Bildschirm sehen. Sobald die Verbindung steht, können Sie die Ansicht so verändern, dass Sie auch Ihr Gegenüber sehen.

